

Spis treści/Contents

Jerzy Tutaj

- PL 5 **Proces opracowywania strategii rozwoju w samorządzie lokalnym z perspektywy zarządzania strategicznego gminą**
The process of developing a development strategy in the local government from the perspective of strategic management of the commune

Wojciech Tutaj

- PL 13 **Analiza i ocena funkcjonalności programów Survio i Google Forms**
Analysis and evaluation of functionality Survio and Google Forms programs

Robert Rothe

- EN 23 **The Industry 4.0 and the ecological defence of the environment**
Industry 4.0 a ekologiczna ochrona środowiska

Paweł Bartoszczuk

- EN 35 **The concept of the circular economy**
Pojęcie gospodarki w obiegu zamkniętym

Paola Garatti, Silvia Brillo, Ida Antonietta Villani, Iñaki Gil Elizari, Nina Szczygiel

- EN 39 **Entrepreneurship and social networks: the rise of influencer marketing**
Przedsiębiorczość i serwisy społecznościowe: rozwój *influencer marketing*

Anna Maria Kamińska, Łukasz Radliński

- EN 45 **The use of speech recognition techniques as a new method of automating communication management in an organization**
Wykorzystanie technik rozpoznawania mowy jako nowej metody automatyzacji zarządzania komunikacją w organizacji

Maryna Gudź, Piotr Gudź

- EN 51 **Innovations of local authorities**
Innowacje władz lokalnych

Sylwia Chartampowicz

- PL 57 **Maksymalizacja wartości przedsiębiorstwa**
Maximizing the value of the enterprise

EUROPEAN JOURNAL of MANAGEMENT and SOCIAL SCIENCE

Czasopismo European Journal of Management and Social Science (EJMSS) jest recenzowanym półrocznikiem.

Jest to czasopismo naukowe o międzynarodowej renomie. Na jego łamach publikowane są prace teoretyczne, empiryczne i eksperymentalne w dziedzinie nauk społecznych, z dyscyplin: ekonomia i finanse, geografia społeczno-ekonomiczna i gospodarka przestrzenna, nauki o bezpieczeństwie, nauki o komunikacji społecznej i mediach, nauki o polityce i administracji, nauki o zarządzaniu i jakości, nauki prawne, nauki socjologiczne oraz psychologia.

Instrukcje dla autorów są dostępne na stronach

www.ejmss-journal.com

www.imw.edu.pl

Nadesłane do redakcji artykuły są podwójnie recenzowane.

The Journal European Journal of Management and Social Science (EJMSS) is a peer-reviewed semi-annual journal. It is an internationally refereed scholarly journal.

The journal publishes theoretical, empirical and experimental works in the field of social sciences from the following disciplines: economics and finance, socio-economic geography and spatial management, security science, social communication and media sciences, political and administrative sciences, management and quality sciences, legal sciences, sociological sciences and psychology.

Instructions for the authors are available on the websites

www.ejmss-journal.com

www.imw.edu.pl

Each research articles is subjected to double blind review.

RADA NAUKOWA/SCIENTIFIC COUNCIL

- Chairwoman Assoc. Prof. D.Sc. Eng. Małgorzata Rutkowska – Wrocław University of Science and Technology, Poland
- Vice chairman – Prof. Ph.D. Stan Wiktor – Mercy College New York, USA
- Prof. D.Sc. Ryszard Borowiecki – Akademia WSB w Dąbrowie Górniczej, Polska
- Prof. D.Sc. Stanisław Czaja – Wrocław University of Economics and Business, Poland
- Prof. D.Sc. Lumir Kulhanek – VSB Ostrava, Czech Republic
- Prof. D.Sc. Eng. Zbigniew Malara – Wrocław University of Science and Technology, Poland
- Prof. D.Sc. Eng. Kesra Nermend – University of Szczecin, Poland
- Prof. D.Sc. Eng. Ngoc Nguyen – Wrocław University of Science and Technology, Poland
- Assoc. Prof. D.Sc. Eng. Łukasz Popławski – Cracow University of Economics, Poland
- Assoc. Prof. D.Sc. Eng. Radosław Ryńca – Wrocław University of Science and Technology, Poland
- Assoc. Prof. D.Sc. Eng. Joanna Szymańska – Wrocław University of Economics and Business, Poland
- Assoc. Prof. D.Sc. Piotr Walentynowicz – University of Gdansk, Poland

RECENZENCI / REVIEWERS

- Assoc. Prof. D.Sc. Eng. Agnieszka Becla – Wrocław University of Economics and Business, Poland
- Assoc. Prof. D.Sc. Eng. Anna Burduk – Wrocław University of Science and Technology, Poland
- Ph.D. Eng. Joanna Kott – Wrocław University of Science and Technology, Poland
- Ph.D. Piotr Laskowski – Higher School of Management and Entrepreneurship (WSZIP) in Wałbrzych, Poland
- Ph.D. Jolanta Pakulska – Cardinal Stefan Wyszyński University (UKSW) in Warsaw, Poland
- Ph.D. Eng. Małgorzata Pol – Wrocław University of Science and Technology, Poland
- Prof. Ph.D. Stan Wiktor – Mercy College New York, USA
- Assoc. Prof. D.Sc. Elżbieta Wojnicka-Sycz – University of Gdansk, Poland

REDAKCJA / EDITORIAL BOARD

REDAKTOR NACZELNY / EDITOR IN CHIEF

Ph.D. Jerzy Tutaj, Wrocław University of Science and Technology

jerzy.tutaj@pwr.edu.pl; j.tutaj@imw.edu.pl

Z-CA REDAKTORA NACZELNEGO / DEPUTY EDITOR-IN-CHIEF

Assoc. Prof. D.Sc. Eng. Małgorzata Rutkowska,
Wrocław University of Science and Technology
malgorzata.rutkowska@pwr.edu.pl; m.rutkowska@imw.edu.pl

PRZEWODNICZĄCY ZESPOŁU REDAKCYJNEGO / CHAIRMAN EDITORS

Prof. D.Sc. Eng. Zbigniew Malara,
Wrocław University of Science and Technology
zbigniew.malara@pwr.edu.pl

REDAKTORZY PROWADZĄCY / MANAGING EDITORS

- Prof. D.Sc. Eng. Lumir Kulhanek, VSB-Technical University of Ostrava
lumir.kulhanek@vsb.cz
- Ph.D. Nina Szczygiel, GOVCOPP, DEGEIT, University of Aveiro
nina.szczygiel@ua.pt
- Ph.D. Anna Tutaj,
The Angelus Silesius University of Applied Sciences in Wałbrzych
a.tutaj@imw.edu.pl

REDAKCJA TECHNICZNA / TECHNICAL EDITORS

Marta Łuszczkiewicz, Indygo Zahir Media Publishing House
marketing@zahir.pl

SEKRETARZ REDAKCJI / EDITORIAL SECRETARY

Monika Poprawa, Indygo Zahir Media Publishing House
biuro@zahir.pl

Wojciech Tutaj, Vice President of the Max Weber Institute
w.tutaj@imw.edu.pl

REDAKCJA/EDITORIAL

Max Weber Institute Sp. z o.o. [Polish limited liability company]
Warszawska str. 20, 58-330 Jedlina Zdrój

WYDAWNICTWO / PUBLISHING HOUSE

Indygo Zahir Media
Miernicza str. 22, 50-435 Wrocław
www.indygo-zahir.pl
Phone: +48 71 796 41 59

Szanowni Czytelnicy

Z prawdziwą przyjemnością oddajemy w Państwa ręce kolejny numer czasopisma *European Journal of Management and Social Science*. Obecny egzemplarz jest poświęcony badaniom naukowym z zakresu jednostek samorządu terytorialnego, a także rewolucji przemysłowej.

Ostatni okres to ciężka próba dla organizacji, zarówno dla przedsiębiorstw, jak i samorządu. To także czas na nowe przedsięwzięcia, szansa na zmiany i stworzenie nowoczesnych rozwiązań, które będą odpowiedzią na współczesne wyzwania – ale zawsze w poszanowaniu prawa do wolności, do poszanowania własności prywatnej, odpowiedzialności i szacunku do drugiego człowieka, do każdej istoty. Przypomnienie tych wartości traktujemy jako obowiązek w dobie relatywizmu, powierzchowności i agresji. Wierzymy, że słowo ma wielką moc tworzenia rzeczywistości opartej na prawdzie, dobru i pięknie.

Żywimy nadzieję, że zawarte w niniejszym numerze publikacje będą dla Państwa interesującą lekturą i inspiracją do prowadzenia badań, a także wykorzystywania ich wyników w praktyce. Zachęcając Państwa do lektury aktualnego numeru, zapraszamy równocześnie do wzięcia udziału w konferencji organizowanej przez Państwową Wyższą Szkołę Zawodową im. Angelusa Silesiusa w Wałbrzychu oraz Instytut Maxa Webera w Jedlinie Zdroju na temat: **EDUKACJA W DOBIE COVID 19**, która odbędzie się w trybie zdalnym 15 października 2021 roku.

Bardzo serdecznie dziękujemy wszystkim Autorom opracowań, Recenzentom, a także tym, którzy w jakikolwiek sposób przyczynili się do powstania tego numeru czasopisma i jego sukcesu.

Małgorzata Rutkowska, Anna Tutaj, Jerzy Tutaj



Instytut Maxa Webera Sp. z o.o., który został zarejestrowany 14 kwietnia 2020 roku, w ciągu ośmiu miesięcy działalności: powołał Radę Naukową Instytutu, wydał dwa numery nowego czasopisma naukowego – *European Journal of Management and Social Science* (EJMSS), zorganizował sympozjum naukowe „100-lecie śmierci Maxa Webera – Aktualne wyzwania w gospodarce i społeczeństwie a systemy wartości” i konferencję naukową „Artefakty a mechanizmy w społeczeństwie i gospodarce”, zbudował stronę internetową Spółki i czasopisma, zrealizował kilkanaście zleceń komercyjnych, między innymi:

1. Raport o stanie gminy Dobromierz za rok 2019.
2. Raport o stanie gminy Lubawka za rok 2019.
3. Raport o stanie gminy Szczawno Zdrój za rok 2019.
4. Strategię rozwoju w gminie Dobromierz 2021–2027.
5. Strategię rozwoju w gminie Lwówek Śląski 2020–2027.
6. Strategię rozwoju w gminie Gryfów Śląski 2021–2030.
7. Strategię rozwoju w gminie Głuszycza 2021–2027.
8. Strategię rozwoju w gminie Kudowa Zdrój 2021–2027.
9. Szkolenie w zakresie komunikacji, zarządzania JST w gminie Świebodzice.
10. Projekt – SOS dla firm w okresie pandemii w gminie Szczawno Zdrój.
11. Szkolenie na temat zarządzania innowacjami dla Zespołu Lubuskie Innowacje w Zielonej Górze.
12. Raport o stanie Gminy Lubawka za rok 2020
13. Raport o stanie Gminy Dobromierz za rok 2020
14. Raport o stanie Gminy Czarny Bór za rok 2020
15. Raport o stanie Gminy Uzdrowskiej Szczawno Zdrój za rok 2020

W 2021 roku rozpoczęliśmy prace nad Strategią Rozwoju Polanicy Zdrój 2021 – 2027

Oferujemy: audyty informatyczne dla Gmin i Powiatów oraz opracowujemy Architekturę biznesową dla małych i średnich przedsiębiorstw – wykorzystanie w zarządzaniu technologii informatycznych.

Instytut Maxa Webera Sp. z o.o. rozpoczął w 2020 roku prace nad opracowaniem Ponadlokalnej Strategii Rozwoju Aglomeracji Dzierżoniowskiej 2030. W 2021 roku Instytut planuje wprowadzić nowy produkt pod nazwą – CERTYFIKAT NOWOCZESNEJ GMINY, a także zwiększyć swoją aktywność w obszarze szkoleń. Instytut społecznie współprowadzi kilka uniwersytetów III wieku na Dolnym Śląsku.

Krystian Ulbin
Wiceprezes Zarządu

Wojciech Tutaj
Prezes Zarządu